

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En infrasal.com la información que usted nos ha brindado será utilizada únicamente para propósitos de mercadeo o promocionales. En ningún momento infrasal.com, venderá a terceros la información total o parcial que nos ha proporcionado.

Al registrarse y utilizar los Servicios de Infrasal.com, el cliente comparte algunos datos personales. El compromiso de INFRASAL con los usuarios es velar por la privacidad y seguridad de los mismos. Este documento explica como usamos y protegemos los datos de los usuarios de esta página web.

1. ¿Qué datos personales utilizamos?

Datos de contacto

Los datos que el usuario proporciona al crear su cuenta, al participar de nuestras promociones y descuentos o al conectar con INFRASAL a través de nuestros medios de contacto son: su nombre completo, correo electrónico, número telefónico, fecha de nacimiento, nombre de usuario y contraseña.

Ubicación

Para poder realizar la entrega de su compra le pediremos que nos indique la dirección del lugar en el que se encuentre o desee que se realice la entrega del pedido. También podríamos solicitar que nos comparta su ubicación mediante georreferencia de plataformas que tengan esa función (Google maps, WA, Waze, etc.).

Compras y preferencias

Ítems comprados y productos en el carrito, monto cobrado y método de pago, detalles de facturación y envío, detalles de transacciones e historial de compras.

Uso del sitio web

Recopilamos las calificaciones y comentarios, fechas y horas en las que el usuario accede al sitio web, funciones del sitio web y anuncios publicitarios con los que el usuario interactúa, los tiempos de respuesta de las páginas y el tiempo que permanece en nuestras páginas.

También recopilamos datos sobre los dispositivos usados para acceder a nuestros Servicios, lo que incluye modelos de hardware, u otros identificadores únicos del dispositivo, sistemas operativos y versiones, software, idiomas preferidos, identificadores de publicidad, información de movimiento del dispositivo y datos de la red móvil.

Datos de comunicación

Para su seguridad, recopilamos datos sobre las comunicaciones que tienes en Infrasal.com, con sucursales de INFRASAL y repartidores o cuando se contacta con el soporte al cliente. Esto incluye la fecha y la hora, así como el contenido de los mensajes.

No recabamos ningún dato personal sensible, es decir, aquella información que pueda afectar la intimidad del usuario o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

2. ¿Cómo y por qué utilizamos sus datos?

Estas son las finalidades para las que tratamos sus datos:

Para prestar nuestro Servicio

Para prestar, personalizar, mantener y mejorar nuestro servicio, incluyendo: gestionar el alta y actualizar la cuenta del usuario, entrega de compras, procesar pagos, facilitar la comunicación entre usuarios, enviar notificaciones relacionadas a sus compras y otros mensajes administrativos, desarrollar nuestras operaciones internas, medir la efectividad del Servicio y mejorar nuestras opciones de seguridad.

Para brindarle soporte y mantener la seguridad y la integridad de nuestro Servicio

Para brindar soporte y responder a las preguntas y reclamos de nuestros usuarios. También para prevenir y detectar fraude o violaciones a nuestros Términos.

Investigación y desarrollo

Para análisis y desarrollo de productos con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Esto permite mejorar la seguridad de nuestro Servicios, hacerlo más conveniente y fácil de usar, y desarrollar nuevos servicios y funciones.

Motivos legales

Para investigar o responder a reclamos o disputas relacionados con el uso del Servicio, para cumplir con las leyes y reglamentaciones nacionales vigentes, o en virtud de un procedimiento legal o de una solicitud gubernamental acorde a la legislación nacional vigente. También en el caso de que nos fusionemos con otra empresa o si todos o una parte sustancial de nuestros activos sean adquiridos por otra empresa. La presente Política de Privacidad se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 2 de la Constitución de la República de El Salvador, y demás normas nacionales aplicables.

3. ¿Cómo compartimos los datos de nuestros usuarios?

Podemos compartir datos:

- Con las sucursales de INFRASAL para que puedan hacer la entrega del pedido a los usuarios. Esto incluye nombre, dirección de entrega, ítems comprados, monto y método de pago.
- Con proveedores de servicios y socios comerciales que nos asisten en tareas tales como el procesamiento de pagos electrónicos, almacenamiento en la nube, servicio de tráfico y navegación, análisis de mercado, empresas de redes sociales tales como Meta, Google, Twitter y TikTok, intermediarios publicitarios que nos permiten medir la efectividad de nuestros anuncios publicitarios, consultores y otros proveedores de servicios profesionales.

Los datos de los usuarios serán compartidos de acuerdo con la legislación vigente, asegurando la confidencialidad de los datos y su privacidad.

4. ¿Dónde almacenamos los datos personales?

En nuestros propios servidores, así como en aquellos operados por proveedores de almacenamiento en la nube ubicados en los Estados Unidos u otros países. INFRASAL se ha

asegurado de tomar las medidas necesarias para proporcionar un nivel adecuado de protección de datos conforme a lo requerido por la ley.

5. Uso de cookies y otras tecnologías de identificación

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador, aplicación o dispositivo y permiten que los sitios web recuerden información sobre su visita.

Infrasal.com usa cookies y tecnologías similares para:

- autenticar usuarios
- recordar sus preferencias y configuraciones
- determinar la popularidad del contenido
- personalizar anuncios publicitarios y medir su eficacia
- analizar el tráfico y el uso de nuestros Servicios

Nosotros (de manera directa o a través de terceros) podemos realizar mediciones de audiencia y servicios analíticos, presentarle nuestros anuncios en la Plataforma y/o en sitios de terceros y recibir información sobre su origen (es decir, que anuncios los traen a nuestra Plataforma) y su rendimiento.

La mayoría de los dispositivos y aplicaciones móviles les permiten gestionar la configuración y el uso de otras tecnologías, como los identificadores únicos que se usan para identificar un navegador, aplicación o dispositivo. Por ejemplo, el usuario puede gestionar el ID de publicidad en dispositivos Android o el identificador de publicidad de Apple en los ajustes de su dispositivo.

6. ¡Contáctanos!

Infrasal.com opera en El Salvador por INFRA DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V., con domicilio en 25 AVENIDA NORTE, NUMERO 1080 DE LA CIUDAD Y DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR. En caso tenga alguna duda sobre nuestra política de privacidad, puede enviarnos un correo a ventasenlinea@infrasal.com

7. Actualizaciones a este Política

Asimismo, La política de privacidad podrá ser cambiada por INFRASAL en cualquier momento y a exclusivo criterio de la empresa, razón por la cual usted deberá revisar estos términos y condiciones cada vez que visite el sitio web.

1959 - 2022 ©. Todos los derechos reservados. Grupo INFRASAL 25 avenida norte No. 1080, edificio OXGASA, Centro América. San Salvador. El Salvador.