

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA COMPRA EN LÍNEA EN INFRASAL.COM

Al visitar **infrasal.com**, acepta haber leído nuestra política de privacidad, y al mismo tiempo, se da por enterado de las condiciones que rigen el uso de este sitio web

Los acuerdos legales expuestos a continuación, definen el uso que usted haga de la Tienda en línea INFRASAL.COM

Nuestros datos son los siguientes:

INFRA DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.

Domicilio: 25 avenida norte No. 1080, edificio OXGASA, San Salvador, El Salvador, Centro América.

NIT: 0614-220277-002-3

Registro Fiscal: 393-0

Giro: Primaria: Fabricación de Gases Industriales; Secundaria: Venta al por mayor de otro tipo de maquinaria y equipo con sus accesorios y partes.; Terciaria: Venta al por mayor de equipamiento para uso médico, odontológico, veterinario y servicios conexos.

Teléfono: (503) 2234-3200

Correo Electrónico: ventasenlinea@infrasal.com

El uso de este sitio web y la aceptación de las siguientes políticas implica su acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación. Si no está de acuerdo con dichos términos y condiciones por favor no haga uso de esta plataforma electrónica o contactarnos si existen dudas adicionales.

INICIO

Por favor, lea los siguientes términos, condiciones y reglas básicas que rigen el uso de **infrasal.com**

1. El uso de la Tienda en línea **infrasal.com** implica la aceptación incondicional e irrevocable de que toda la información y actividades realizadas mediante el sitio web, se encuentran regidas por estos Términos y Condiciones.
2. En INFRASAL estamos siempre reinventándonos para ofrecerte un mejor Servicio, y es posible que actualicemos estos Términos ocasionalmente. Si realizamos cambios significativos, será notificado a través de mensajes en la Plataforma o a través de cualquiera de los medios que haya registrado o que sean requeridos por la legislación local aplicable
3. El acceso a la Plataforma se concede por tiempo indefinido. INFRASAL se reserva el derecho de modificar o interrumpir el servicio ofrecido, ya sea en forma permanente o transitoria, sin aviso previo y/o consentimiento de usuarios, en cualquier momento

- y a exclusivo criterio de la empresa, sin que por este motivo le corresponda indemnización alguna.
4. Si el cliente solicita el cierre de su Cuenta, ésta será eliminada dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la solicitud, la cual podrá ser realizada en su Cuenta, en la sección 'Contáctenos', llenando el formulario con la información correspondiente. Transcurrido este plazo, toda la información relativa a su Cuenta se eliminará de forma permanente, salvo que existan otras bases legales aplicables, incluidos los casos en los que estemos obligados, por ley, a mantener determinados datos. Adicionalmente INFRASAL podrá cerrar la Cuenta en cualquier momento a su sola voluntad y discreción sin necesidad de intervención judicial, administrativa o de ningún tercero, sin obligación de indemnizar a ningún usuario de la Plataforma o titular de Cuenta. En caso de eliminar o cerrar cualquier Cuenta, INFRASAL, borrará de forma permanente la información que por ley sea obligatoria eliminar.
 5. La información personal que usted (en adelante el "Usuario") ingresa es totalmente confidencial y se mantiene, en forma estricta entre usuario e INFRASAL, en ningún caso será entregada a terceros, a excepción de lo establecido en la legislación nacional.

CREACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO DE CUENTA

El cliente puede crear su Cuenta a través del registro de su correo electrónico, eligiendo el usuario y contraseña de su preferencia, o mediante el uso de perfiles que haya creado con terceros como Facebook, Google o Apple. El cliente debe confirmar su identidad al momento del registro. Esta se verificará mediante el envío de un mensaje de texto o email a los medios de contacto que haya ingresado.

La información que proporcione durante este proceso será custodiada y procesada de acuerdo con los parámetros señalados en nuestra política de privacidad.

Con el fin de que pueda seguir disfrutando de los Servicios que INFRASAL le ofrece, es necesario que mantenga su Cuenta activa y que garantice el adecuado uso de la misma mediante el cumplimiento de los siguientes requisitos:

Guardar la confidencialidad, seguridad y privacidad de su usuario y contraseña;

Mantener la información de su Cuenta de forma fiel, exacta, completa y actualizada, incluyendo la validez del método de pago que haya registrado para el pago de sus pedidos (cuando corresponda).

En caso de que alguno de los anteriores supuestos no se cumpla, o de detectarse comportamiento fraudulento o alguna actividad ilícita, INFRASAL se reserva el derecho de cancelar, inhabilitar o suspender su Cuenta en cualquier momento, y proceder de forma legal según sea el caso y el daño realizado.

Hay que tener presente que INFRASAL no será responsable de las pérdidas que se hayan causado por cualquier uso no autorizado de su Cuenta y que eres responsable por el manejo de la misma. Por lo tanto, aceptas que las pérdidas causadas a INFRASAL o a terceros debido a dicho uso no autorizado serán responsabilidad del cliente.

RESTRICCIONES DE USO

1. Todos los derechos de propiedad intelectual de INFRASAL involucrados en la ejecución de estos Términos son y seguirán siendo propiedad exclusiva de INFRASAL y sus afiliadas, incluyendo, sin limitación, la marca 'INFRASAL' y su logo, las relativas a la Plataforma y sus funcionalidades, su código fuente, software, procesos de desarrollo y los contenidos que alberga la Plataforma, textos, imágenes, bases de datos, gráficos, artículos, fotografías, vídeos, obras audiovisuales y otros contenidos producidos directa o indirectamente por INFRASAL.

2. Queda prohibido usar, copiar, reproducir, modificar, traducir, publicar, transmitir, distribuir, realizar, cargar, exhibir, licenciar, vender o explotar, desechar o aplicar ingeniería inversa a la propiedad intelectual de INFRASAL, para cualquier propósito, sin consentimiento previo y expreso de INFRASAL.

3. Ninguna disposición en estos Términos debe entenderse como una restricción o renuncia a cualquier derecho de propiedad intelectual de INFRASAL o como una cesión al Consumidor.

4. Cualquier uso no autorizado de la propiedad intelectual de INFRASAL y/o cualquier alteración al contenido o estructura de cualquier elemento de la Plataforma será considerado como una causal de terminación anticipada de estos Términos. INFRASAL se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial más el pago de daños y perjuicios.

5. INFRASAL respeta los derechos de propiedad industrial e intelectual de terceros, por lo que los Usuarios de su Sitio Web se obligan a respetarlos de igual forma. En caso de que tengas conocimiento de cualquier tipo de violación a los derechos de propiedad intelectual relacionada con el contenido de la Plataforma por parte de cualquier tercero, deberás notificarlo inmediatamente a INFRASAL.

COMPRA EN LÍNEA

1. Únicamente podrá comprar en este sitio web productos que estén publicados para su venta y cuyos detalles aparezcan en el sitio web.
2. Los detalles de los productos disponibles para su compra (incluyendo su correspondiente precio) se encuentran especificados en nuestra tienda en línea.
3. Todos los precios de los productos mostrados en el sitio web incluyen IVA.
4. Una vez que el usuario ha encontrado los productos que desee adquirir, dichos productos deberán ser incluidos al carro de compras.
5. Los productos o servicios y los precios ofrecidos en el sitio web, no necesariamente coincidirán con los productos, servicios y precios ofrecidos en nuestras sucursales.
6. El precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio publicado por cada artículo en el sitio web al momento de la compra en línea.
7. El usuario pagará su compra con tarjetas de crédito o débito VISA o MASTERCARD que permitan comprar en línea en los países habilitados para la plataforma infrasal.com

FORMA DE PAGO.

INFRASAL no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema del procesador de pagos de la entidad bancaria por medio de la cual el cliente pretende realizar el pago, caso ante el cual deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:

Al finalizar el proceso de compra, el cliente recibirá una factura electrónica a través de la Plataforma o a través de cualquiera de los medios que haya registrado o que sean requeridos por la legislación nacional aplicable.

DERECHO DE RETRACTO.

De conformidad con la legislación aplicable, el cliente puede hacer valer su derecho de retracto dentro de los ocho días de haber recibido su Pedido siempre y cuando no haya hecho uso de los Productos.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. El usuario de la tienda en línea tiene derecho a cancelar cualquier pedido que haya realizado y recibir el reembolso de su dinero, siempre y cuando los productos adquiridos se encuentren en las condiciones originales al momento de efectuada la compra.
2. El producto por devolver es responsabilidad del cliente hasta que llega a INFRASAL
3. La política de cambio establece que sólo se aceptan cambios hasta 30 días después de su compra presentando la factura física.
4. Los productos en LIQUIDACIÓN no tienen cambio.

5. Cuando la mercancía que recibe no corresponde con la mercancía que compró o no se especifica en el pedido, no está obligado a aceptarla, desde cualquier medio de entrega seleccionado.
6. El cliente debe conservar las facturas originales, ya que es requisito indispensable ante cualquier reclamo o devolución.
7. Al momento de anular una compra en forma parcial o total quedará como flotante en el estado de cuenta del tarjetahabiente, siendo el banco emisor el responsable de liberarlo.

ESTADO DE LA COMPRA

El Cliente podrá visualizar todas sus compras en el historial de compras de la página, solamente deberá iniciar sesión e ingresar al apartado. Los detalles del avance del pedido serán enviados a través de notificaciones a la cuenta de correo electrónico que proporcionó en sus datos personales.

RETIRO DEL PEDIDO

Para retirar su pedido, el Cliente deberá presentarse a la tienda seleccionada en los horarios que establezca INFRASAL a partir de la notificación que recibirá en el correo que proporcionó en sus datos personales.

En caso de que el pedido no pueda despacharse completo, si el Cliente acepta recibir el pedido incompleto se reintegrará al Cliente, el valor de diferencia entre la compra y lo facturado, conforme al método de pago que este haya utilizado.

Si desea que se cancele la compra de lo solicitado y antes de proceder al retiro, deberá solicitarlo y se reintegrará a la cuenta del Cliente el valor total de la compra.

En cualquiera de los casos INFRASAL realizará la gestión con la institución financiera correspondiente con la que el cliente realizó la compra en un plazo de 48 horas, sin embargo, el tiempo para que al Cliente le sea aplicado el reintegro en su cuenta dependerá de la institución Financiera con la que realizó la compra.

PROMOCIONES

- Las promociones que se ofrezcan en **infrasal.com** no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por INFRASAL: sucursales físicas, venta por WhatsApp, catálogos para venta externa a clientes que pertenecen a una cartera u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio web o en

las condiciones detalladas en la comunicación que realice INFRASAL para cada promoción en particular.

- Las ofertas y promociones en la tienda en línea **infrasal.com**, tienen vigencia, mientras estén publicadas en la misma.

VIGENCIA EN RELACIÓN CON LAS OFERTAS Y PRECIOS

- El plazo de vigencia de la oferta es aquel que coincide con la fecha indicada en la comunicación formal para esa promoción y se relaciona al inventario disponible para esa promoción; es decir, que se condiciona en función del tiempo en que la oferta se mantenga disponible o mientras duren las existencias, cualquiera de los dos criterios.
- En el caso que INFRASAL necesite que una promoción no tenga especificado un tiempo, se entenderá que la promoción durará hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.
- Los precios de los productos disponibles en el INFRASAL.COM, tendrán vigencia y aplicación ÚNICAMENTE EN ESTE SITIO WEB y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por la empresa, tales como sucursales físicas, venta por WhatsApp, catálogos para venta externa a clientes que pertenecen a una cartera u otros. Los precios de los productos ofrecidos en **infrasal.com** están expresados en US dólares.

RETIRO EN SUCURSAL

1. La compra mínima en Infrasal.com será de \$10.00 US dólares, tanto para el retiro en sucursal como para el envío a domicilio.
2. El cliente asume la responsabilidad de recoger el pedido en la sucursal de su preferencia.
3. Se dispone de un máximo de 15 días hábiles para retirar un pedido en línea en sucursal, pasado este tiempo el mismo será cancelado y los fondos revertidos, por el medio de pago utilizado al momento de efectuar la compra, descontando los gastos ocasionados durante el proceso.
4. Las entregas de compras en sucursal están sujetas a disponibilidad al momento de efectuada la compra, nuestra promesa de entrega parte del momento en que la compra es aprobada en el sistema y coordinada por nuestro departamento de Venta en Línea.
5. Se notificará vía correo electrónico al cliente que solicitó retirar pedido en sucursal una vez la compra se encuentre lista para retiro.
6. Para retiro en sucursal, el cliente deberá presentar: Documento Único de Identidad, pasaporte o carnet de residente, más número de orden proporcionada al momento de efectuar la compra.
7. La compra no se entregará a una persona diferente a la especificada por el cliente.

8. El cliente deberá proporcionar sus datos de su Documento Único de Identidad, pasaporte o carnet de residente y firmar de conforme y satisfecho de los productos recibidos y facturados conforme a la legislación nacional.

ENVIOS A DOMICILIO

Para poder realizar la entrega de su compra le pediremos que nos indique la dirección del lugar en el que se encuentre o desee que se realice la entrega del pedido. También podríamos solicitar que nos comparta su ubicación mediante georreferencia de plataformas que tengan esa función (Google maps, WA, Waze, etc.).

1. El costo del flete por envío a domicilio está condicionado al lugar de entrega.
2. INFRASAL se contactará con el Cliente para validar todos los datos de entrega ingresados en infrasal.com
3. Los tiempos entrega final serán acordados vía telefónica al momento de confirmar los datos brindados en Infrasal.com

DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO

En caso de que se haya agotado la existencia del producto seleccionado en infrasal.com se deberá efectuar el proceso de devolución parcial o total de la compra.

En caso de necesitar una cantidad superior de productos a la disponible en el sitio web contáctenos a ventasenlinea@infrasal.com para brindarle más información sobre disponibilidad y tiempos de entrega.

ACERCA DEL PEDIDO

El comprobante de compra será enviado inmediatamente después de realizar el proceso de pago del pedido a la dirección de correo electrónico que ha sido proporcionada por el Cliente.

Este contiene el número único de Pedido, detalle de los productos adquiridos, monto total cancelado.

Al momento que el Cliente se presente en la tienda para realizar el retiro del pedido, se le brindará para ser firmado el formulario de entrega y conformidad de los productos recibidos y facturados o en su defecto, si la entrega fue realizada con servicio a domicilio.

IMÁGENES

En infrasal.com hemos trabajado de la manera más exacta posible las imágenes y colores para todos los productos que aparecen en el sitio web. Sin embargo, existe una variable que no podemos controlar y depende del monitor del usuario, por lo cual recomendamos que los colores sean una guía al momento de seleccionar su producto.

Todas las fotografías se han tomado con el fin de poder presentar las características de cada producto y sus accesorios (en el caso que aplique), deberá leer cuidadosamente la descripción de cada producto para evitar confusiones de lo que incluye.

Han sido incluidos también algunas categorías de productos que no poseen el acceso para compra en línea, ya que consideramos que la asesoría especializada es necesaria al momento de realizar la compra.

DISPOSICIONES FINALES.

Cualquier cambio a estos términos y condiciones, será notificado en la Plataforma o por otro medio que haya aceptado o sea requerido por la legislación local aplicable.

Estos Términos se rigen por las leyes salvadoreñas aplicables. Toda diferencia que surja entre las partes con ocasión a la interpretación de los Términos, su ejecución, su cumplimiento, su terminación o las consecuencias futuras del mismo, no pudiéndose arreglar amigablemente entre las partes, se resolverá mediante las vías legales correspondientes de El Salvador.

GENERALIDADES

1. Toda información proporcionada deberá ser verdadera, exacta y completa.
2. El Usuario es único y exclusivo responsable de la información que brinda mediante el uso del Sitio Web INFRASAL.COM.
3. El Usuario será único y exclusivo responsable respecto a las consecuencias que genere cualquier inexactitud o falsedad de la información brindada.
4. La transacción deberá ser realizada únicamente por el titular de la tarjeta o tarjetahabiente.
5. INFRASAL puede en cualquier momento revisar estos términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio.
6. Al usar la tienda en línea INFRASAL.COM, el usuario conviene en darse por enterado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles para los usuarios; debiendo entonces visitar periódicamente esta página para conocer los términos vigentes en ese momento, a los cuales el usuario estará obligado en el momento que decida utilizar este sitio web.

7. Las compras realizadas que presenten algún tipo de inconsistencia quedan sujetas a aprobación y estas no son sujetas a cumplimiento en los tiempos de entrega.
8. Los datos para envío de producto al interior del país son responsabilidad directamente del cliente.
9. Nos reservamos el derecho de realizar entregas a domicilio en lugares reportados como peligrosos o zonas rojas, por seguridad de nuestro personal.
10. Si usted no está de acuerdo en todos los términos y condiciones aquí expresados, absténgase de usar el servicio.
11. Usted declara y garantiza que es mayor de edad y que tiene capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación salvadoreña.
12. Después de abrir una cuenta de usuario o realizar una compra se considerará que usted ha aceptado estos términos. En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial.